

## HAUTE-SAVOIE ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS – Janvier 2020-

TITRE	ADRESSE	CONTACTS
<b>FAMILLES DE FRANCE</b> Association départementale de la Haute-Savoie	Maison de l'Industriabilité 2, Place du Foron BP 108 74953 SCIONZIER Cedex ☎ <b>04.50.98.03.53</b> <a href="mailto:afcva@wanadoo.fr">afcva@wanadoo.fr</a>	mardi de 14 h à 17 h vendredi de 14 h à 16 h (sauf août et Noël-Nouvel An)
<b>CONFEDERATION SYNDICALE DES FAMILLES</b> Union Départementale de Haute Savoie	3, rue Léon Rey Grange MEYTHET 74960 ANNECY ☎ <b>04.50.24.19.46</b> ☎ <b>06 30 29 74 26</b> <a href="mailto:csf-74@wanadoo.fr">csf-74@wanadoo.fr</a> <a href="mailto:udcsf74@la-csf.org">udcsf74@la-csf.org</a>	MEYTHET 4, Rte de l'Aérodrome Mercredi 9 h30 11 h 30  CRAN GEVRIER 21 avenue de Chevesnes Mardi 17 h à 19 h ☎ <b>06 30 29 74 26</b> 9 h - 19 h ts les jours 9 h – 12 h le samedi  CLUSES 24 rue Georges Clémenceau 2 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> jeudi du mois Fermetures vacances scolaires Noël et Pâques et le mois d'août
<b>INDECOSA CGT 74</b> Association pour l'Information et la Défense des consommateurs Salariés	29 Rue de la Crête BP 55 CRAN GEVRIER 74963 ANNECY Cédex ☎ : <b>04.50.67.87.59</b> <b>Fax : 04 50 67 09 45</b> <a href="mailto:indecosa74@yahoo.fr">indecosa74@yahoo.fr</a>	Mardi de 14 h à 16 h
<b>S.C.U.A</b> Syndicat des Consommateurs et Usagers d'ANNECY	3 Quai des Clarisses bureau n°7 ANNECY 74000 – ANNECY ☎ : <b>04.50.45.69.19</b>	Mardi de 17 h à 19 h 00 Vendredi de 9 h 30 à 11 h 30 sauf jours fériés et mois d'août
<b>U.D.A.F.</b> Union Départementale des Associations Familiales	3 Rue Léon Rey Grange CS 33033 MEYTHET 74960 ANNECY CEDEX ☎ : <b>04.50.24.36.36</b> <b>Fax: 04 50 24 36 24</b> <a href="mailto:institution@udaf74.fr">institution@udaf74.fr</a>	Le service de documentation et d'information des familles est ouvert du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et 14 h à 17 h et vendredi matin de 9 h à 12 h. (permanences réduites en juillet et août)
<b>A.F.O.C</b> Association Force Ouvrière Consommateurs	29 Rue de la Crête CRAN-GEVRIER 74963 ANNECY ☎ : <b>04.50.67.40.22</b> <a href="mailto:afoc74@hotmail.fr">afoc74@hotmail.fr</a> 7, rue Verlaine 74300 Cluses 04 50 90 66 26 <a href="mailto:afoccluses@gmail.com">afoccluses@gmail.com</a>	<u>CRAN GEVRIER</u> lundi et mercredi de 14 h à 17 h vendredi de 9 h à 12 h Fermeture juillet-Août  <u>CLUSES</u> 1 <sup>er</sup> et 2 <sup>e</sup> mercredi du mois
<b>U.F.C. Que Choisir de Haute-Savoie</b>	48, rue des Jardins ANNECY 74000 ANNECY ☎ : <b>04.50.69.74.67</b> <a href="mailto:contact@hautesavoie.ufcquechoisir.fr">contact@hautesavoie. ufcquechoisir.fr</a>	<u>Anecy</u> Mardi, mercredi, jeudi, 14 h à 17 h 30  <u>Annemasse</u> Centre Martin Luther King – Rue du Dr Baud 1 <sup>er</sup> jeudi du mois 14 h à 19 h 00 3 <sup>e</sup> jeudi du mois jusqu'à 14 h 00 – 16 h 30 <b>Attention : Ces horaires peuvent changer. Consulter le site internet ou le répondeur de l'association.</b>
<b>Familles Rurales Fédération Départementale</b>	3, rue Léon Lagrange MEYTHET 74960 ANNECY ☎ : <b>04.50.51.31.96</b> <a href="mailto:famillesrurales7@4wanadoo.fr">famillesrurales7@4wanadoo.fr</a>	Pas de Permanence

Les litiges ne peuvent pas être traités par téléphone. Écrire ou se présenter avec un dossier complet (photocopies)  
D'une façon générale, le simple renseignement est gratuit. La prise en charge d'un dossier demande d'être adhérent à l'Association.  
La F.F.F, l'A.F.O.C, l'INDECOSA, le S.C.U.A participent au fonctionnement de la BOITE POSTALE 5000, organisme public créé en 1977 pour informer les consommateurs et aider à la solution des litiges. Leur intervention dans le cadre de cette instance est gratuite pour le consommateur. Écrire à BOITE POSTALE 5000 - B.P 82 - 74603 SEYNOD CEDEX

## Organismes de conciliation

-**Médiateur de la République**, Préfecture de la Haute Savoie, 1 avenue d'Albigny, 74000 Annecy, téléphone : 04 50 33 61 16, permanence : mardi de 9 h 30 à 12 h 30 et 14 h à 17 h 30.

-**Le Médiateur du Tourisme et du Voyage**, règlement amiable des litiges qui peuvent survenir entre les clients et les fournisseurs de services de transport aérien, voyage et tourisme : <http://www.mtv.travel/>

-**Commission de conciliation des professions de l'automobile**, 2 rue Paul Guiton, 74000 Annecy, téléphone : 04 50 66 44 94, adresse courriel : [cnpa74@wanadoo.fr](mailto:cnpa74@wanadoo.fr), permanences du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h 30 et le vendredi de 9 h à 12 h.

-**Commission de conciliation du service logement et hébergement**, DDCS Cité administrative, 7 rue Dupanloup, 74000 Annecy, téléphone 04 50 88 43 34, permanences du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h

-**VIA74** (aide aux victimes), 7 rue Bonlieu, 74000 Annecy, téléphone 04 50 52 90 75, courriel : [asso-via74@9business](mailto:asso-via74@9business), permanences du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h.

- **Notaires** : Consultation à la chambre notariale tous les mercredis -  
Chambre Interdépartementale des Notaires de la Savoie et de la Haute-Savoie - Parc d'Activités du PRE MAIRY, Proméry 74370 PRINGY - Tél. : **04.50.27.24.56**

- **Huissiers** en écrivant à la Chambre Départementale des Huissiers de Justice de Haute-Savoie  
Chemin de la Croix - BP30 - 74501 EVIAN CEDEX -

## CONSEILS ET AIDE JURIDIQUE GRATUITE

Ressort Tribunal judiciaire d'Annecy :

-**Point d'accès au droit** : Local communal du Parmelan - 8A avenue de Thônes – 74000 ANNECY  
TEL : 04.50.09.52.45 (sur rendez-vous uniquement pour les permanences le lundi de 9h à 12 h.)

- **G.U.G : guichet unique de greffe** : TGI d'Annecy : pour aider à remplir des formulaires ou information sur la procédure devant une juridiction. TEL : 04.50.10.17.00

- **Maison des avocats** – Consultations juridiques gratuites - 9 rue Guillaume FICHET – 74000 Annecy. TEL : 04.50.45.60.80. Les bons de consultations sont à retirer auprès de certaines communes du lieu du domicile et seulement pour les personnes imposables sur leurs revenus à moins de 769 € par an. Pour connaître les communes, téléphoner auparavant à la maison des Avocats.

Ressort Tribunal judiciaire de Bonneville

- **Bonneville** : Point d'accès au droit : 245 avenue du Coteau – 74130 Bonneville – Permanence à la Maison du pays – 74800 La roche sur Foron – tel : 04.50.07.61.53 – fax : 04.50.07.14.95-

- **Cluses : Antenne de Justice et du Droit** : 26 allée Ampère, 74300 Cluses –  
Téléphone : 04.50.96.84.63 - fax : 04 50 96 84 67 ([adj.74cluses@orange.fr](mailto:adj.74cluses@orange.fr))

-**Ordre des Avocats** : Palais de justice de Bonneville – Quai du Parquet – 04.50.97.12.97-

Ressort Tribunal judiciaire de Thonon les Bains

**Annemasse** : 3 rue du Levant, 74100, courriel [mjd-annemasse@justice.fr](mailto:mjd-annemasse@justice.fr), téléphone : 04.50.84.06.07  
fax : 04 50 84 06 71, permanences du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 17 h

**Maison de la justice et du droit** : 10 chemin de Morcy, 74200 Thonon les bains, téléphone : 04.50.17.04.82

**Ordre des Avocats de Thonon** : 20 Boulevard du canal – 74200 Thonon tel : 04.50.26.08.04 – fax : 04.50.70.21.93